

## מהי דילמה אתית

מקור המושג דילמה מיוונית ופרושה "טענה כפולה" או "קביעה כפולה". אתיקה במהותה עוסקת בדילמות ובדרך ההתנהגות הראויה כאשר צריך לקבל החלטות במצב של התנגשות בין מספר ערכים, כללים, אינטרסים, או רצונות.

דילמות אתיות נוצרות בשני מתחמים:

1. בתחום האפור: תחום שבו ההתנהגות בדר"כ מותרת על פי החוק, אך היא אינה ראויה מבחינה ערכית.

2. כתוצאה מנאמנויות כפולות, סותרות: למה או למי אני מרגיש מחויב קודם בסיטואציה הזו.

במציאות המורכבת בסביבת העבודה שלכם יהיו מצבים רבים בהם העובדים יתלבטו מהי ההחלטה הנכונה וכפועל יוצא להכריע מהי ההתנהגות הראויה התואמת את המדיניות הערכית של הארגון.

לעובדי הארגון צריכות להיות תובנות משותפות, שפה משותפת והתנהגויות דומות בקרות דילמה דומה ביחידות שונות בארגון.