



# פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל

בחסות המרכז הבינלאומי לכנסים ולתערוכות

## מועצת הדוברים ויועצי התקשורת בישראל

### קוד אתי

כללי:

קוד זה יקבע את הערכים, המידות, המחוייבויות וההתנהגויות המאפיינים את הדוברים ויועצי התקשורת החברים בפורום, כבעלי מקצוע מהימנים הראויים לשמם בחברה דמוקרטית. הקוד נועד לעגן את הזכויות והחובות של חברי הפורום ולהתוות מסגרת קבועה להתייחסות, לשיקול דעת ולהערכה.

פרק א': פרשנות

1. קוד אתי זה של פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל, התקבל על ידי חברי הפורום באסיפה כללית.
2. פירוש מונחים:

פורום: פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל.

חבר: חבר או חברת פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל.

אסיפה כללית: אסיפה כללית של חברי פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל.

המועצה: חברי המועצה הציבורית של פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל.

נשיא: נשיא או נשיאת פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל.

הכללים והעקרונות המקצועיים: כללי האתיקה המקצועית.

תקשורת: כל אמצעי התקשורת לרבות עיתונות כתובה ומודפסת, רדיו, טלוויזיה, אינטרנט, קולנוע, תיאטרון, בין שהם בכתב, בע"פ, בתמונה, בשידור, בהקלטה, בתקשורת מחשבים, בתקשורת סלולרית או בכל דרך אחרת.

המקצוע: דוברות ו/או ייעוץ תקשורת ו/או יחסי ציבור.



# פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל

בחסות המרכז הבינלאומי לכנסים ולתערוכות

## פרק ב': הוראות יסוד

3. העקרונות המקצועיים של העוסקים בדוברות או ביועץ תקשורת או ביחסי ציבור מושתתים על ערכי היסוד של חברה דמוקרטית. חבר הפורום חייב לכבד את עקרונות חופש הפרט, זכויות האדם ובעיקר את חופש הביטוי, חופש ההתכנסות וחופש העיתונות.
4. העקרונות המקצועיים יבטיחו אמינות, חתירה לאמת, יושר, הגינות, דיווח מהימן וכבוד לאדם, באופן ההולם את יעודם המקצועי של העוסקים במקצוע.
5. חברי הפורום מתחייבים:
  - א. לשקוד על עשייה מתמדת לשיפור דרכי העבודה, על רמה מקצועית ועל העלאת הידע המקצועי, תוך בדיקה מתמדת של איכויות העבודה.
  - ב. לנהוג עם אמצעי התקשורת והעוסקים בעיתונאות בשוויוניות, תוך שמירת זכויות אמצעי התקשורת והציבור אותם הם מייצגים ושמירה על סודיות המידע שהופקד בידיהם על ידי העיתונאים, באם נתבקשו לכך.
  - ג. לנהוג כבוד כלפי עמיתים למקצוע תוך ביסוס תרבות עבודה, בתמיכה ועזרה הדדית, חלוקת ידע מקצועי וניסיון.
  - ד. לפעול בשיתוף עם עמיתים למקצוע למניעת כל פגיעה במעמד המקצועי.

## פרק ג': החברים ומעבידיהם או לקוחותיהם

6.
  - א. חברים לא ישרתו לקוח, לא יעבדו אצל מעביד, לא יקבלו על עצמם לשרת או להמשיך במתן שירות, אם קיים חשש שלא יוכלו למלא את חובתם המקצועית כלפיו, בשל עניין אישי שלהם, או בשל התחייבות או חובת נאמנות שיש להם כלפי אחרים.
  - ב. חברים לא ישרתו לקוחות בעלי אינטרסים מנוגדים אלא אם קיבלו מראש את הסכמת שני הצדדים.
7. חברים לא יעשו שימוש במידע שנמסר להם על ידי לקוח, אלא בהסכמת הלקוח, גם לאחר סיום העבודה או ההתקשרות עם הלקוח.
8. חברים לא יפעלו נגד עמיתיהם ברמה האישית, גם במקרה שנאמנותם למעסיקיהם מעמידה אותם בדילמה של ניגוד אינטרסים בפני עמית. בכל מקרה של התנגשות בין נאמנות, חובת החברים לעמית – קודמת.



# פורום הדוברים ויועצי התקשורת בישראל

בחסות המרכז הבינלאומי לכנסים ולתערוכות

## פרק ד': החברים ועמיתיהם למקצוע

9. בכל עניין מקצועי יגלו חברים כלפי עמיתיהם יחסי ראוי והוגן.
10. חברים לא יפעלו ולא יהיו שותפים לכל פעילות שיש בה כדי לפגוע בפורום ומטרותיו.
11. חברים לא יפעלו להשגת לקוחות של עמיתיהם בדרך בלתי הוגנת, באופן שתהיה חתירה תחת מעמדים של עמיתיהם.
12. חברים לא יפגעו בשמם הטוב, במעמדם ובמוניטין של עמיתיהם, לא יבזו אותם ברבים וימנעו מנקיטת לשון איום או הסתה כלפיהם.
13. חברים רשאים להביא כל מחלוקת מקצועית, אישית או אחרת שנתגלעה בין חברי פורום זה, בפני וועדת האתיקה של הפורום, או כל גוף אחר שיוחלט עליו מטעם מועצת הפורום, שמטרתו לברר מחלוקות כאלו.

## פרק ה': החברים והתקשורת

14. חברים לא יפיצו מידע מטעה ויבדקו מראש את אמיתות המידע ומהימנות העובדות המופצים על ידם.
15. חברים יעבדו בהגינות ויושר מול העיתונות והעיתונאים וכבדו את כללי העיתונות ואת הבטחותיהם כלפי העיתונאים.

**אתי אשד,**

**נשיאת פורום הדוברים ויועצי התקשורת**