



## קוד אתי מדיניות קבוצת זוגלובק וחברות הבנות

### כללי:

קבוצת זוגלובק: התחייבה וחרתה על דגלה: ניהול עסקיה ביושר והגינות תוך כיבוד חוקי מדינת ישראל, עקרונות כבוד האדם וחירותו וזכויות האדם.

זוגלובק ועובדיה מחויבים לפעול תוך שמירה על החוק וציות לחוק ולכל הצווים והתקנות החלים על החברה.

### עובדים:

1. זוגלובק מחויבת להעסיק את עובדיה ללא אפליה על רקע הבדלי דת, גזע ומין.
2. זוגלובק מחויבת לפעול להשגת סביבת עבודה הדוגלת בשמירה על בטיחות העובדים ומגינה עליהם מפני פגיעה בעבודה.
3. זוגלובק מחויבת לפתח ולהעשיר את מיומנות העובדים והכשרתם.
4. זוגלובק מכירה ומכבדת את זכות העובדים להתאגד.
5. לא תהיה העסקה לא חוקית, לרבות עבודת ילדים אלא עפ"י המותר בחוק.
6. זוגלובק חרתה על דגלה לעמוד בחוקי עבודה ולידע את עובדיה בדבר זכויותיהם ותנאי העסקתם.
7. העובדים חבים וישמרו חובת נאמנות לתאגיד ולמוניטין רב השנים שלו.
8. זוגלובק תעניק הגנה לעובדים חושפי שחיתויות.
9. זוגלובק מיישמת את החוקים והנהלים כנגד הטרדות מיניות.
10. זוגלובק מכבדת את הצורך התרבותי והדתי של המגוון העדתי של עובדי החברה, חגיהם ומנהגיהם.
11. זוגלובק מעודדת את עובדיה לקחת חלק במערך המילואים הפעיל, ולא תפלה עובד/ת על רקע ביצוע שרות מילואים פעיל.

### צרכנים:

1. זוגלובק מספקת ותספק לצרכניה, מוצרים איכותיים, חדשניים, כשרים וטעימים.
2. זוגלובק מתחייבת לתת מענה לצרכנים וללקוחותיה באמצעות מחלקת שרות צרכנים ותשתדל להגיע עמם לפתרונות הוגנים.
3. מוצרי זוגלובק מסומנים עפ"י החוק והתקנות כולל פרוט מרבי של רכיבי המוצר.
4. זוגלובק מקיימת אבטחת איכות הולמת ומשפרת את בטיחות המוצרים באמצעות מערך HACCP.
5. זוגלובק משתמשת באמצעי שיווק ופרסום בדרך אתית.

### ספקים, שותפים ושרשרת אספקה

1. הקשר העסקי עם ספקי החברה יהיה על בסיס כבוד, דרישת עמידה באיכות, וקוד ניהול עסקי הוגן.
2. זוגלובק תגדיר בחוזה ההתקשרות שלה עם קבלני משנה, את נושא אחריות קבלן המשנה לעמוד בחוקי עבודה, כלפי עובדיהם.

קבוצת זוגלובק, משרד ראשי: שד' הגעתון 8, ת.ד. 70 נהריה 22100

טל: 04-9878787, פקס: 04-9826444

שירות לקוחות: 1-800-555-000 [www.soglowek.co.il](http://www.soglowek.co.il)



### איכות הסביבה

1. זוגלובק מכירה ורואה את הנושא הסביבתי כערך חברתי חשוב.
2. זוגלובק מכירה בנכסי הטבע: אוויר, מים, ואנרגיה ותפעל לשפר את ביצועיה הסביבתיים, הן מבחינת אימוץ טכנולוגיות מתקדמות וחוסכות אנרגיה והן מבחינת פתוח אפיקי מיחזור וסילוק פסולת, ומזעור זיהום סביבתי.
3. זוגלובק תעשה ככל יכולתה למלא אחר חוקים בנושא איכות הסביבה ותמנה אחראי לתחום זה.

### תחרות

1. זוגלובק פועלת עפ"י סטנדרטים הוגנים, אינה מציעה, אינה מבטיחה ואינה משלמת **טובות הנאה** כדי ליצור יתרון עסקי בלתי ראוי.
2. זוגלובק מתחרה באופן מסחרי הוגן במתחריה, מעודדת את התחרות ושומרת על כללי התחרות תוך כדי כבוד למתחריה.
3. זוגלובק לא תשתמש באמצעים לא חוקיים או לא כשרים לקידום מוצריה.
4. זוגלובק פוסלת שימוש באמצעי ריגול תעשייתי כנגד מתחריה.

### מעורבות בקהילה

1. זוגלובק מעודדת את פתוח ההון האנושי של הקהילה בפריפריה **באמצעות** יצירת הזדמנויות תעסוקה והכשרה לעובדיה.
2. זוגלובק מינתה נאמן ברכש, לעידוד רכישה מעסקים המייצרים בישראל (עידוד צריכת כחול לבן).
3. זוגלובק מעודדת את עובדיה להתנדב בקהילה במסגרת שעות העבודה ומחוצה להם בתחומי מעורבות אותם תקבע החברה, כדוגמת: אמץ לוחם (בשיתוף האגודה למען החייל), בית חם לחייל הבודד, ביה"ס אחווה לאנשים עם מוגבלויות ותחומי מעורבות אותם מגדירה זוגלובק.
4. זוגלובק תורמת כפי יכולתה למען מטרות שונות שהיציבה לעצמה.

### ממשל תאגידי דיאלוג שקיפות ודיווח

זוגלובק היא חברה פרטית ולא ציבורית, אף על פי כן זוגלובק מכירה באחריותה להשלכות של פעולותיה, לא רק על בעלי מניותיה, אלא על גורמים נוספים.

זוגלובק מחויבת לשקיפות בדיווח, לרבות הצגת דוחות כספיים מהימנים לרשויות.