

ביטוח ישיר- הקוד האתי

מהו קוד אתי?

הקוד האתי הינו תעודת זהות ערכית ונורמטיבית שביטוח ישיר גיבשה כדי להבטיח התנהגות אתית ברמה גבוהה. הקוד האתי מגדיר כללי התנהגות ופעולה ברורים אשר נועדו להדריך ולהנחות את כל עובדי החברה ביחס להתנהגות הרצויה במצבי העבודה השונים. הקוד מבוסס על חמשת ערכי הליבה של החברה והוא מתייחס לכלל תחומי העשייה בחברה ולמכלול מערכות היחסים בתוך החברה, עם הלקוחות, הספקים והסביבה. הקוד משקף את הסוגיות והדילמות המשמעותיות המתעוררות במציאות היומיומית שלנו בחיי העבודה ומהווה כלי אשר יסייע לעובדים ולמנהלים להתמודד עם דילמות אלו בקבלת החלטות, תוך עמידה בסטנדרטים האתיים הגבוהים המשותפים לכולנו. הקוד איננו מהווה תחליף לחוקים, לנהלים ולהוראות ואיננו בא במקום שיקול דעת אישי, אלא משמש נדבך ערכי ומוסרי נוסף ומשלים.

תכליתו של הקוד

- להגדיר מערכת של כללים והתנהגויות אחידים המשותפים לכלל העובדים אשר תורמים לתחושת השייכות ולצמיחה אישית וארגונית.
- לתרום לטיפוח תרבות המבוססת על יושרה, הגינות ואחריות חברתית.
- לסייע בהנחלת סטנדרטים גבוהים להתנהגות אתית.
- להפנות את תשומת הלב לסיכונים אתיים בעבודה.
- להנחות בהתמודדות עם דילמות אתיות.

ערכי החברה:

אכפתיות

אנו מאמינים כי המשאב האנושי מהווה את העוצמה המשמעותית ביותר של החברה ואת המפתח להצלחתה, לחוסנה ולצמיחתה. אנו מתייחסים בכבוד וברגישות לעובדינו, לקוחותינו וסביבתנו, ומאמינים כי תחושת שייכות, הקשבה ומעורבות אמיתית הנם הבסיס לכל מערכת יחסים, עסקית או אישית.

שותפות

אנו מאמינים כי דיאלוג פתוח ושקיפות מלאה עם עובדינו, לקוחותינו וסביבתנו, הנם הבסיס לשותפות אמיתית, שתוביל אותנו להשגת מטרותינו ולהצלחה.

מקצוענות

אנו שואפים להיות מומחים בתחום המקצועי, תוך הקפדה על יעילות, איכות וחתירה בלתי פוסקת לשיפור מתמיד ולמצוינות.

הוגנות

אנו מאמינים בבניית מערכת יחסי אמון הדדית עם עובדינו, לקוחותינו ושותפינו לעשייה, המושתתים על כבוד הדדי ויושר, וסבורים כי השקיפות הינה מרכיב מרכזי ביצירת אמיתות ובבניית מערכת יחסי אמון.

אתגר

חרטנו על דגלנו ערכים של חדשנות, יצירתיות, תעוזה ופריצת דרך. כחברה שכזו, נמשיך להוביל את חזית הפיתוח והעשייה הארגונית תוך שאיפה מתמדת למצוינות.

יחסי חברה- עובד

אנו מאמינים כי המשאב האנושי הוא המפתח להצלחת החברה:

- אנו מגלים כבוד ואכפתיות לעמיתנו וקשובים לצרכיהם
- אנו משקיעים בפיתוח, התפתחות וצמיחה אישית ומקצועית מתמדת, תוך לקיחת אחריות אישית על התפתחותנו המקצועית
- אנו מאמינים ביצירת אווירה תומכת ומוקירה
- אנו מקפידים להיות אמנים, להעביר מידע רלוונטי לעמיתנו ולעמוד בהבטחותינו כלפיהם
- אנו מתחייבים למתן הזדמנות שווה בגיוס, העסקה, קידום ותגמול עובדים, ללא אפליה מכל סוג שהוא
- אנו רואים בחומרה רבה כל תופעה של הטרדה מינית ונפעל לטפל בכל תלונה כחוק, ללא דיחוי ובדיסקרטיות מלאה, תוך שמירה על צנעת הפרט
- אנו מתחייבים לבצע את עבודתנו על פי נהלי העבודה והמשמעת המקובלים בחברה
- אנו אחראים על יצירת תדמית מכובדת לעצמנו ולחברה, בעבודה ומחוצה לה, תוך מתן דוגמה אישית

- הופעתנו (לבוש, הקפדה על סדר והיגיינה) מקרינה על חוסנה ותדמיתה של החברה ומשקפת את הכבוד שאנו חשים כלפי לקוחותינו ועמיתנו. לפיכך, על כל אחד מאיתנו להגיע לעבודה בלבוש מכובד ומסודר
- אנו מתחייבים לשמור על נכסי החברה ולעשות בהם שימוש נאות במסגרת העבודה ולמטרותיה של החברה

יחסי חברה – לקוחות, ספקים ומתחרים

- אנו מתחייבים לקיים תיאום ציפיות מלא עם לקוחותינו, בכדי שנוכל להעניק שירות מקצועי המתבסס על צרכיהם
 - אנו מתחייבים להעניק ללקוחותינו יחס אישי, חם ואכפתי
 - אנו פועלים ללא הרף להיות מובילים וחדשניים בשירותים ובמוצרים שאנו מעניקים ללקוחותינו
 - אנו מתחייבים לעמוד בהבטחותינו כלפי לקוחותינו
 - אנו מתחייבים שלא להוציא כל מידע אישי על לקוחותינו מתוך מאגרי הנתונים של החברה ולשמור על פרטיותם
 - אנו מתחייבים שלא לטפל בפוליסות פרטיות / חברים / קרבה ראשונה, אלא באמצעות ערוצי השירות והמכירה המקובלים, ובהתאם לנהלי החברה
 - אנו מתחייבים לבחור את הספקים שלנו על פי שיקולים עסקיים וענייניים וללא משוא פנים
 - אנו מתחייבים שלא לקבל מתנות מספקים ולקוחות, למעט מתנות בעלות ערך סמלי ובאישור סמנכ"ל האגף
 - אנו מקפידים שלא לקיים קשרי עבודה עם מתחרינו ולבצע מעשים שיכולים לפגוע בחברה ולהוות ניגוד אינטרסים
 - אנו מתחייבים לנהוג בכבוד וביושר כלפי מתחרינו העסקיים
 - אנו מתחייבים שלא לנצל למטרות פרטיות הזדמנויות עסקיות או מידע שהגיע אלינו במסגרת העבודה במקרים בהם קיים חשד למעילה / הונאה, יש לפנות מיידית לסמנכ"ל הכספים, האחראי לטיפול בנושא.
- בנוסף, ניתן לפנות באמצעות הפורטל הארגוני למבקרת הפנים של החברה / דירקטור מטעם הציבור, המהווים גורמים חיצוניים שאינם נמנים על עובדי החברה, תוך שמירה על אנונימיות מוחלטת למדווח.

יחסי חברה - סביבה

- אנו פועלים למען הקהילה במגוון פרויקטים ודרכים, תוך גילוי מעורבות ואחריות אישית, למען צמצום הפערים בחברה וקידום נושאים חברתיים
- אנו לוקחים חלק במעורבות חברתית יזומה לטיפול ושמירה על איכות הסביבה

שאיפתנו היא להיות דוגמה לאחריות ומעורבות חברתית, לנהוג על פי אמות מידה גבוהות ביותר ולהיות סמל ליושרה והגינות כפי שהוגדרו בקוד.

אנו מאמינים כי כל אחד מאיתנו מהווה דוגמה אישית ליישומם של כללי האתיקה בהם דוגלת ביטוח ישיר. בכל מקרה של חשש להפרת כללי האתיקה, יש לדווח לממונה על האתיקה, סמנכ"ל משאבי אנוש.

בנוסף, ניתן לפנות באמצעות הפורטל הארגוני למבקרת הפנים של החברה, המהווה גורם חיצוני שאינו נמנה על עובדי החברה, תוך שמירה על אנונימיות מוחלטת למדווח.